

Rentokil
Initial
cannon
hygiene

Rentokil
Initial

Caro Cliente,

No passado dia 1 de Janeiro de 2018 a Rentokil Initial Portugal adquiriu a totalidade das Quotas da Empresa Cannon Hygiene Portugal.

Estamos certos que esta aquisição trará uma mais valia aos nossos estimados e valiosos Clientes.

Por forma a dar resposta a algumas questões que lhe poderão estar a surgir preparámos um conjunto de Respostas a Perguntas frequentes.

P: Quem é a Empresa Rentokil Initial?

R: A Rentokil Initial Portugal pertence ao Grupo Rentokil Initial, líder de mercado internacional nas áreas de Controlo de Pragas e Higiene. O Grupo Rentokil Initial opera em 70 Países, sendo um dos Grupos mais prestigiados a nível Mundial, globalmente reconhecidos pela elevada qualidade dos seus serviços, pelas suas tecnologias inovadoras e pela sua Missão de Proteger Pessoas e Melhorar Vidas.

P: Quem vai realizar os serviços que tenho contratados?

R: Com uma equipa de serviços reforçada, continuará a receber a visita de Técnicos de serviço qualificados cujo principal objectivo é o de servir o Cliente com o mais elevado nível de qualidade.

P: A quem me devo dirigir para pedir esclarecimentos sobre o meu contrato?

R: A equipa de apoio ao Cliente foi também reforçada com esta aquisição. Poderá continuar a usar os contactos da Cannon Hygiene Portugal ou, em alternativa, poderá também usar os contactos da Rentokil Initial Portugal, disponíveis nos websites www.initial.pt | www.rentokil.pt. De acordo com a sua localização ser-lhe-ão sugeridos os contactos da Delegação mais próxima de si.

P: A qualidade dos serviços prestados vai ser afectada?

R: Irá continuar a receber um serviço de qualidade, assegurando sempre as melhores soluções para as suas necessidades. Na realidade, com esta união, esperamos vir a melhorar ainda mais a nossa rapidez e capacidade de resposta às suas solicitações.

P: As condições que foram acordadas no meu contrato vão manter-se?

R: Todas as condições contratualmente acordadas com a Cannon Hygiene Portugal serão mantidas.

P: Irei continuar a receber as facturas em nome da Cannon Hygiene?

R: Sim. As facturas irão continuar a ser emitidas em nome da Cannon Hygiene Portugal.