

Portal Cliente Cannon Hygiene

Para responder de forma célere e inovadora às necessidades dos nossos Clientes e às novas exigências do mercado, foi criada a plataforma cliente Cannon Hygiene. A plataforma foi desenvolvida de modo a disponibilizar de forma integrada, diversas ferramentas destinadas à prestação de serviços de suporte e pós-venda aos nossos clientes.



COMO FUNCIONA

Cada utilizador terá um login pessoal e intransmissível, podendo aceder à plataforma através da área do cliente disponibilizada no site da Cannon Hygiene: www.cannonhygiene.pt.



PERSONALIZAÇÃO

Na plataforma poderão ser consultados documentos exclusivos dos serviços que o cliente tem contratados com a Cannon Hygiene.



SEGURANÇA

O utilizador será a pessoa designada pelo cliente, ao qual será atribuído um login de autenticação validado pelo próprio cliente e pela Cannon Hygiene. Para tal, cada cliente deve preencher e devolver a ficha abaixo indicada.



SIMPLICIDADE

Simple e de linguagem intuitiva, o utilizador pode consultar à distância todas as operações pretendidas, de forma rápida e eficaz.



O QUE PODE VER

Acedendo à área do cliente, o utilizador pode navegar nas áreas autorizadas e acedendo à respetiva informação:

- **SERVIÇOS PRESTADOS:** data, tipo de serviço e colaborador do cliente que acompanhou a prestação dos serviços.
- **DOCUMENTOS:** documentos técnicos de serviço, outros documentos e as declarações de resíduos emitidas anualmente.
- **ALTERAÇÃO DE DADOS:** poderá ser solicitada a alteração de dados ou enviar algum tipo de questão aos nossos serviços.
- **CONTA CORRENTE:** Consulta dos documentos financeiros do cliente e a emissão da Ref.^a Multibanco para realizar o pagamento de eventuais valores pendentes.



VANTAGENS

Sem limitações de horário e sempre acessível, o cliente pode ter acesso à sua área e consultar informação quando lhe for mais conveniente.

DEVOLVER PREENCHIDO À CANNON HYGIENE (UMA POR UTILIZADOR)

Nome do Cliente

Nº de Cliente

NIF

E-mail do Utilizador

Nome do Utilizador

Áreas de acesso autorizadas

SERVIÇOS PRESTADOS

☐

DOCUMENTOS

☐

ALTERAÇÃO DE DADOS

☐

CONTA CORRENTE

☐

Responsável que autoriza

Cargo

Assinatura do responsável